Отчет по Лабораторной работе №2

Доставка продуктов и медикаментов

“БУХАНКА”

Выполнили:

студенты группы БИ 3-3

Кеваева Дарья, Кузьмина Олеся,

Попова Полина, Сидорова Дана,

Чуйкова Екатерина

**Описание работы системы доставки еды и медикаментов**

Текстуальный анализ

Система доставки еды и медикаментов предназначена для удобного оформления заказов, их оплаты, обработки и доставки до пользователя. В ней участвуют несколько ролей, каждая из которых выполняет свою задачу.

Пользователь регистрируется на сайте или в приложении, просматривает каталог товаров, выбирает нужные продукты и медикаменты, оформляет заказ и оплачивает его. После этого он получает уведомление о доставке, может отменить заказ при необходимости и оценить качество сервиса после получения товаров.

Менеджер отвечает за актуальность ассортимента, управление скидками и акциями, а также формирует отчёты по продажам. Он распределяет заказы между курьерами и контролирует процесс доставки.

Курьер получает задания на доставку, забирает заказы со склада и обновляет статус доставки, чтобы пользователь мог отслеживать заказ в реальном времени.

Товаровед следит за поступлением товаров на склад, контролирует их количество и сроки годности, а также списывает испорченные или просроченные товары. Это помогает поддерживать качество и точность ассортимента.

Сборщик заказов получает список товаров, подготавливает и отмечает собранные заказы, после чего они передаются курьеру. Если в заказ входят лекарства, в процесс включается фармацевт, который проверяет рецепты и подтверждает возможность отпуска рецептурных препаратов.

Поставщик обеспечивает склад товарами, получая заказы на поставку и уведомляя систему о доставке продукции.

Банковская система обрабатывает платежи пользователей, обеспечивает безопасность финансовых операций и подтверждает успешную оплату заказов.

Таким образом, все участники системы — от пользователя до поставщика — взаимодействуют между собой, обеспечивая быстрый, безопасный и удобный процесс покупки и доставки товаров. Система объединяет все этапы — от выбора и оплаты до получения заказа — в единую цифровую платформу, что повышает качество обслуживания и удобство клиентов.

| Действующее лицо | Варианты использования | Количество использований | Цвет |
| --- | --- | --- | --- |
| Пользователь | Создать учётную запись, просматривать каталог товаров, оформление заказа, оплата, отмена заказа, оценка работы сервиса и получение заказа | 5 | красный |
| Менеджер | Управление ассортиментов товаров, управление скидками, формирование отчётов по продажам | 1 | красный |
| Курьер | Получить задание на доставку, обновление статуса доставки заказа | 3 | красный |
| Товаровед | Учёт поступления товаров, проверка срока годности, контроль и списание товаров на складе | 1 | красный |
| Сборщик заказов | Получить список товаров для заказа, отметить собранный заказ | 1 | красный |
| Фармацевт | В качестве чат поддержки уточнять наличие противопоказаний | 1 | красный |
| Поставщик | Получил заказ на поставку, доставил(нет) товар на склад | 2 | красный |
| Банковская система | Обработка платежей | 1 | красный |

Список действующих лиц и варианты использования

| Действующее лицо | Краткое описание | Задачи |
| --- | --- | --- |
| Пользователь | Конечный клиент сервиса (покупатель) | Создать учётную запись, просматривать каталог товаров, оформление заказа, оплата, отмена заказа, оценка работы сервиса и получение заказа |
| Менеджер | Администратор/менеджер магазина | Управление ассортиментов товаров, управление скидками, формирование отчётов по продажам |
| Курьер | Сотрудник доставки | Получить задание на доставку, обновление статуса доставки заказа |
| Товаровед | Сотрудник склада/логистики | Учёт поступления товаров, проверка срока годности, контроль и списание товаров на складе |
| Сборщик заказов | Работник склада, собирающий товары по заказу | Получить список товаров для заказа, отметить собранный заказ |
| Фармацевт | Аптечный сотрудник | В качестве чат поддержки уточнять наличие противопоказаний |
| Поставщик | Внешний партнёр, поставляющий товары/лекарства | Получил заказ на поставку, доставил(нет) товар на склад |
| Банковская система | Внешняя платёжная система, обрабатывающая платежи | Обработка платежей |

